



# دليل الخدمات للأنظمة لعمادة تقنية المعلومات في جامعة الحدود الشمالية



قم بتحميل الملف من خلال البوابة الإلكترونية للجامعة

[www.nbu.edu.sa](http://www.nbu.edu.sa)

## تستاهل- الشاشة الرئيسية



## تستاهل - شاشة عروض جهات تعليمية (مثال)



## شاشة عروض وكالات تأجير سيارات

شركة الشرق المتحدة لتأجير السيارات

تقديم خصومات لمنسوبي الجامعة

تفاصيل أكثر

تاريخ بداية العرض: 2019-11-14 المدينة: عرعر تاريخ نهاية العرض: مفتوح

شركة مسارات لتأجير السيارات

خصومات دائمة تصل إلى 30% لمنسوبي الجامعة في كافة الفروع

تسعد شركة مسارات لتأجير السيارات أن تقدم لكم العروض التي تتمثل في خصومات دائمة تصل إلى 30% لمنسوبي الجامعة في كافة الفروع

الشكاوي

الرئيسية  
تقديم عرض  
مدير النظام

## شاشة تقديم عروض صحية

مركز الوسام الماسي

خصومات دائمة تصل إلى 20% لمنسوبي الجامعة

يسعد مركز الوسام الماسي بتقديم عروضه والتي تتمثل في خصومات دائمة تصل إلى 20% لمنسوبي الجامعة

الشكاوي

تفاصيل أقل

تاريخ بداية العرض: 2019-11-18 المدينة: عرعر تاريخ نهاية العرض: مفتوح

نادي دلتا فيتنس مركز رياضة النساء

خصومات تصل إلى 30% لمنسوبي الجامعة

يطيب لنادي الرياضة السيدات أن تهديكم أطيب تحيتها وبسعدنا مشاركتكم بهذا البرنامج بتقديم خصومات

الرئيسية  
تقديم عرض  
مدير النظام

## تستاهل- شاشة تقديم عرض من جهة جديدة

VISION رؤية 2030  
UNIVERSITY OF SAUDI ARABIA  
testahal@nbu.edu.sa  
جامعة الحدود الشمالية

تستاهل  
TESTAHL

إسم المنشأة:  
رقم السجل التجاري:

إسم الشخص المفوض:  
رقم الجوال:

عنوان العرض:  
صورة العرض: (اختباري)  
No file chosen | Choose File

تفاصيل العرض:

الرئيسية  
تقديم عرض  
مدير النظام

## تستاهل - شاشة خاصة بمدير النظام

VISION رؤية 2030  
UNIVERSITY OF SAUDI ARABIA  
تستاهل  
TESTAHL

إسم المستخدم  
كلمة المرور

دخول

ملاحظة: معلومات الدخول هي المعلومات التي تستخدم للدخول على شبكة الجامعة.

جميع الحقوق محفوظة لعمادة تقنية المعلومات 2019- 1441

## تطوير مبادرة تستاهل

تعد مبادرة تستاهل إحدى المبادرات التي تقدمها وكالة الجامعة وتسعى من خلالها إلى تقديم تسهيلات وتفضيلات وتخفيضات من خلال التعامل التجاري مع المؤسسات التجارية والبنوك والمدارس والأسواق التجارية، مقدمة لمنسوبيها من أعضاء هيئة التدريس والموظفين. ومن خلال هذه المبادرة يمكن تفعيل التالي:

- تطوير تصميم موقع مبادرة تستاهل عبر البوابة الإلكترونية للجامعة، بما يشمل:
  - إعادة تصميم أيقونات الموقع بما يشمل حذف الجهات غير الملتزمة بالعروض التفضيلية.
  - تعريف تفصيلي بمجال المؤسسة المقدمة للخدمة المقدمة مع تحديد الفئة الموجهة لها.
  - تصنيف الجهات المشتركة تحت الجهات الصحية، البنوك، الفنادق، الأسواق التجارية، الشركات الصناعية، الجهات التعليمية، شركات السيارات، شركات التأمين، المطاعم.
  - ضرورة إصدار بطاقة وظيفية لمنسوبي الجامعة لتقديمها للجهات، وإلكترونيا من خلال حساب منسوبي الجامعة عبر نظام ERP.
  - سياسة الخدمات، وتوقيتها ومدتها بداية ونهاية.
  - شروط الخدمة المقدمة ونسبة الخصم ونوع الخدمات التفضيلية من الجهات.
  - إعداد استبانة موجهة لمنسوبي الجامعة لتحديد الاتجاهات والحصول على الاقتراحات المناسبة.
  - إرسال رسائل تعريفية لمنسوبي الجامعة إما عبر البريد الإلكتروني وموقع تستاهل، أو الرسائل عبر الهاتف عند الضرورة.
  - التواصل الإلكتروني بين منسوبي الجامعة والجهات عبر روابط لموقع الجهات (الاتصال – النماذج).
- مخاطبة المولات التجارية في منطقة الحدود الشمالية للتواصل مع كافة الشركات التجارية داخلها لمناقشة تقديم خدمات تفضيلية تشمل التخفيضات والتواصل الإلكتروني لمنسوبي الجامعة.
- مخاطبة البنوك التجارية في منطقة الحدود الشمالية لتقديم تسهيلات انتمانية أو قروض أو شراء أسهم وفقا لتسهيلات وخدمات تجارية تشمل تخفيض الرسوم ونسب القائدة.
- مخاطبة المدارس الخاصة والمدارس الدولية في منطقة الحدود الشمالية لتقديم خدمات تفضيلية تشمل خصم مالي وتوزيع ممتد لأقساط الرسوم الدراسية.

- مخاطبة العلامات التجارية من شركات السيارات لتقديم الخدمات التفضيلية والتخفيضات ومد فترات التسريط مع خفض نسبة المربحة لمنسوبي الجامعة.
- مخاطبة شركات الأسواق التجارية الرئيسية في منطقة الحدود الشمالية لتقديم الخدمات التفضيلية والتخفيض المناسب لمنسوبي الجامعة.
- مخاطبة شركات التأمين لتقديم الخدمات التفضيلية لمنسوبي الجامعة دون الحاجة لزيارة الفروع ويتم التعامل إلكترونياً.
- مخاطبة المطاعم وشركات الخدمات والأثاث المنزلي والأجهزة الكهربائية لتقديم خدمات تفضيلية لمنسوبي الجامعة.
- تقديم خدمات تفضيلية وتخفيضات من الشركات الصناعية (الحديد - الأسمنت - غيرها)
- تشمل التفضيلات والتخفيضات منسوبي الجامعة وأقاربهم من الدرجة الأولى.
- تكون فترة تقديم الخدمات فصلية أو موسمية أو سنوية وفقاً للاتفاق بين الطرفين.
- تقدم الخدمة لمنسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس، الموظفون، الطلاب.

#### التصميم المقترح:

- إضافة شريط متحرك للجهات الجديدة المقدمة للخدمة.
- التصنيف للمؤسسات والشركات تحت قائمة منسدلة للمجالات الرئيسية التالية:
  - الجهات الصحية ويتبعها المستشفيات الخاصة، والمراكز الصحية، والعيادات المتخصصة.
  - الجهات التعليمية بما تشمل المدارس الأهلية والدولية والحضانات.
  - العلامات التجارية لشركات السيارات وشركات التأمين، وشركات تأجير السيارات.
  - قطاع البنوك.
  - الشركات الصناعية (شركات الأسمنت - الحديد - إلخ...).
  - قطاع الفنادق والمطاعم.
  - شركات السياحة.
- النص باللغتين العربية والإنجليزية.
- التعريف بكل مؤسسة مقدمة للخدمة.
- خاصية الارتباط الشعبي للانتقال لموقع المؤسسات عبر الموقع - الفيسبوك ... إلخ.